

Het retoursysteem in de praktijk

Geldig vanaf 1 januari 2016.

Hoofdregels retour & credit

1. Binnen 60 dagen, retournummer aanvragen bij Customer Service.
2. Terugsturen met pakbon (kopie) van betreffend lotnummer.
3. Terugsturen in originele verpakking.
4. Vloeistoffen zijn niet crediteerbaar.
5. Vloeistoffen kunnen enkel worden omgeruild omwille van beschadiging via transport.
6. Alle harde en zachte contactlenzen zijn crediteerbaar, wanneer deze voldoen aan de hoofdregels, een verwerkingskost van € 5,00 wordt aangerekend.
7. Voor terugsturen van leveringen met beschadiging door transport rekenen we geen kosten aan.

Let op: Producten die zijn retour gestuurd en die NIET voldoen aan de hoofdregels worden niet gecrediteerd en zullen worden vernietigd!

Starterkits

Voor starterkits geldt een maximumpercentage van 6% van het aantal gefactureerde flessen/packs. Wanneer men geen vloeistof koopt, kunnen geen starters besteld worden, tenzij anders vermeld.

Paslenzen

Type	Max.%
SofLens® 38	10%
SofLens® 59	10%
SofLens® Toric	20%
SofLens® Multi-Focal	25%
PureVision® 2 HD	10%
PureVision® 2 HD for Astigmatism	20%
PureVision® 2 HD for Presbyopia	25%

Bij het overschrijden van het maximum vastgestelde starterpercentage, kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Contact

Bausch+Lomb OPS B.V.

Koolhovenlaan 110, 1119 NH Schiphol
Bestellijn: 020 203 50 20, fax: 020 203 50 19
e-mail: visioncarenl@bausch.com
www.bausch.nl